

Usted como usuario debe leer, entender y aceptar todos los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, los cuales son aplicables igualmente para personas físicas o morales. Cualquier persona que no acepte los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar el presente sitio web y/o nuestras aplicaciones. La utilización de nuestro sitio web y/o aplicaciones, expresa la aceptación plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones, liberando a DIGIBOX de toda responsabilidad por no haber leído cuidadosamente el presente acuerdo. Antes de continuar, se le recomienda imprimir o guardar el presente documento para su referencia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de la Aplicación Gratuita de Facturación Electrónica (en adelante "**APLICACIÓN GRATUITA**") disponible en el portal <https://digiboxpac.com>, que la persona moral DIGIBOX, S.A. DE C.V. pone a disposición de los contribuyentes.

Estos Términos y Condiciones representan un Contrato de Prestación de Servicios de Emisión y Timbrado de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet celebrado entre usted, a quien en lo sucesivo se le denominará el "**USUARIO**" y la persona moral DIGIBOX, S.A. DE C.V., a quien en adelante y para todos los efectos legales se le denominará "**DIGIBOX**", este último en su carácter de Proveedor Autorizado de Certificación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (PCCFDI).

El uso de la **APLICACIÓN GRATUITA** expresa la aceptación plena y sin reservas por parte del USUARIO a todos y cada uno de los Términos y Condiciones aquí descritos.

DEFINICIONES

1. RFC: Registro Federal de Contribuyentes.
2. SAT: Servicio de Administración Tributaria.
3. CFF: Código Fiscal de la Federación.
4. RMF: Resolución Miscelánea Fiscal.
5. CFDI: Comprobante Fiscal Digital a través de Internet.
6. CSD: Certificado de Sello Digital.
7. PCCFDI: Proveedor Autorizado de Certificación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet.
8. LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

DECLARACIONES

I.- Declara DIGIBOX:

A) Ser una persona moral mexicana, según consta en la escritura pública número 42,191, de fecha 17 de septiembre de 2013, pasada ante la fe del Licenciado Diego Olivares Quiroz, Notario Público titular de la Notaría Pública número 119 del municipio de Guadalajara, Jalisco.

B) Que su representante legal tiene todas las facultades para celebrar el presente contrato, las cuales no le han sido revocadas, modificadas, o disminuidas en forma alguna lo cual acredita mediante la escritura pública descrita en el inciso A) anterior.

C) Que su domicilio está ubicado en la calle Tabasco número 1745 en la colonia Guadalupana, C.P. 44220 en Guadalajara, Jalisco, y cuenta con RFC DIG130917F9A.

D) Que cuenta con la capacidad legal, infraestructura, servicios, recursos materiales y humanos, necesarios debidamente capacitados, para dar cabal cumplimiento a las obligaciones derivadas del presente contrato.

E) Que mediante oficio número 600-04-03-2014-05526 de fecha 4 de julio de 2014 le fue otorgada por parte del Servicio de Administración Tributaria la autorización para operar como PCCFDI, certificación que fue renovada por medio del oficio número 700-03-00-00-00-2018-1165 por el periodo del 01/01/2019 al 31/12/2020, por lo cual, con fundamento en el artículo 29 del Código Fiscal de la Federación, está facultado para validar que los CFDI cumplan los requisitos establecidos en el artículo 29-A del CFF, asignar el folio del CFDI e incorporar el sello digital del SAT.

F) Que cuenta con el Certificado del SAT vigente, mismo que le fue otorgado con motivo de la autorización señalada en el inciso anterior.

G) Que la **APLICACIÓN GRATUITA** cumple con los requerimientos establecidos por el SAT en el documento Características funcionales y servicios generales que deberá cumplir la aplicación informática gratuita para la generación y expedición de CFDI.

II.- Declara el USUARIO:

A) De acuerdo con su personalidad:

- i. En caso de ser Persona Física, declara que es mayor de edad y cuenta con plena capacidad para la celebración del presente acto de acuerdo con las leyes vigentes en su lugar de residencia.
- ii. En caso de ser Persona Moral, declara que está legalmente constituida de acuerdo las normas aplicables en su lugar de residencia, y que, como su legítimo representante, cuenta con todas las facultades necesarias para celebrar el presente Contrato, mismas que no le han sido revocadas o modificadas en forma alguna.

B) Que requiere los servicios de un PCCFDI con el objeto de cumplir sus obligaciones fiscales de acuerdo con lo previsto en el CFF.

C) Que los datos proporcionados al momento de su registro son verídicos.

D) Que es su voluntad que **DIGIBOX** le provea el servicio de emisión, validación y certificación de CFDI por medio de la **APLICACIÓN GRATUITA**, para lo cual, autoriza a **DIGIBOX** para que resguarde, en medios seguros y accesibles solo por medio de la propia **APLICACIÓN GRATUITA**, el CSD del **USUARIO**.

E) Que es su voluntad autorizar a **DIGIBOX** para que realice el envío al SAT de una copia de todos los CFDI que este último certifique, de conformidad con lo dispuesto por las disposiciones legales aplicables, incluyendo la RMF vigente.

III.- Declaran AMBAS PARTES:

A) Que se encuentran enteradas del contenido, efectos y alcances legales del presente Contrato y manifiestan que no existe error, dolo, mala fe, ni algún otro vicio del consentimiento que pudiese afectar la validez del mismo.

B) Que reconocen la personalidad con la que comparecen a la celebración de este Contrato y expresamente convienen en someterse a las obligaciones contenidas en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO

DIGIBOX se obliga a prestar al **USUARIO**, a través de la **APLICACIÓN GRATUITA**, el servicio de emisión, validación y certificación de CFDI, que consiste en:

- A) Validar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Artículo 29-A del CFF.
- B) Asignar el folio del CFDI.
- C) Incorporar el sello digital del SAT.
- D) Entregar al SAT copia del CFDI certificado, en formato xml.

Bajo ningún concepto, **DIGIBOX** podrá cobrar al **USUARIO** ni exigir pago alguno por el uso de la **APLICACIÓN GRATUITA**.

SEGUNDA. OBLIGACIONES

Se establecen para las Partes, las siguientes obligaciones respecto de la prestación de servicios señalados en el presente instrumento:

De **DIGIBOX**:

A) Proporcionar el servicio de acuerdo con las **CLÁUSULAS** pactadas en el presente Contrato, generando los CFDI que sean emitidos por el **USUARIO** a través de la **APLICACIÓN GRATUITA**. Asimismo, **DIGIBOX** se obliga a devolver al **USUARIO**, a través de la **APLICACIÓN GRATUITA**, los CFDI generados por el mismo, debidamente certificados.

B) Almacenar y conservar los CFDI que el **USUARIO** emita a través de la **APLICACIÓN GRATUITA** durante un periodo de 90 (noventa) días a partir de la fecha de certificación, privilegiando la seguridad y confidencialidad de la información que proporcione el contribuyente durante las distintas etapas de tratamiento

y sujetándose estrictamente a lo dispuesto por las disposiciones de carácter general aplicables y vigentes en la República Mexicana, manteniendo en todo momento a disposición del SAT los elementos necesarios para su verificación y cotejo, por así requerirlo la legislación de la materia. **DIGIBOX** no será responsable de almacenar los CFDI certificados por un periodo de tiempo mayor al que está obligado por las disposiciones de carácter general aplicables y vigentes, por lo que, una vez vencido el plazo de resguardo, **DIGIBOX** podrá eliminar los CFDI del USUARIO sin responsabilidad alguna.

C) Asegurar que la **APLICACIÓN GRATUITA** se encuentre disponible para el **USUARIO** las 24 horas, los 365 días del año, con un nivel de servicio de al menos del 99.3%, en donde el 0.7% representa el periodo de tiempo máximo en que el servicio podría no estar disponible por causas no planeadas e imputables a **DIGIBOX**.

D) Poner a disposición del **USUARIO** al menos un canal de comunicación para fines de soporte técnico a la **APLICACIÓN GRATUITA**, así como mantener disponible para su descarga en todo momento un manual de usuario.

E) Adoptar, durante y posterior a la vigencia del presente Contrato, todas las medidas de seguridad para evitar en lo posible cualquier pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales y la información proporcionada por el USUARIO.

F) Enviar al SAT copia de los CFDI certificados que haya sido emitidos por el **USUARIO** a través de la **APLICACIÓN GRATUITA**, en un plazo que no excederá las 72 horas contadas a partir de la certificación del CFDI.

Del USUARIO:

A) Utilizar la **APLICACIÓN GRATUITA** proporcionada por **DIGIBOX** de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos en el presente Contrato, por lo que se compromete a utilizarla de conformidad con las leyes aplicables, la moral y buenas costumbres, así como las prácticas generales en materia del uso de Internet.

B) Proporcionar a **DIGIBOX** la información necesaria y veraz para que éste pueda cumplir con sus obligaciones derivadas del presente Contrato.

C) Abstenerse de utilizar la **APLICACIÓN GRATUITA** con fines ilícitos, así como de realizar cualquier acción que cause daño o vulnere la seguridad de la **APLICACIÓN GRATUITA** o de cualquiera de los sistemas informáticos de **DIGIBOX**.

TERCERA. USO DE LA APLICACIÓN WEB

DIGIBOX, en virtud del presente Contrato, otorga y concede al **USUARIO** el derecho no exclusivo, revocable, e intransferible de hacer uso de la **APLICACIÓN GRATUITA**, así como de iniciar sesión en su cuenta de usuario. El derecho otorgado es limitado y el **USUARIO** podrá desplegar el material en su computadora o cualquier dispositivo electrónico para su uso personal.

Queda expresamente prohibido para el USUARIO:

A) Modificar, sustituir o en forma alguna alterar el contenido, textos, diseños, programación y en general alterar en forma sustancial o accesorias cualquier componente de la **APLICACIÓN GRATUITA**.

B) Limitar, bloquear, impedir o en cualquier forma restringir el acceso a la **APLICACIÓN GRATUITA**.

C) Hackear, crackear o intentar acceder de forma no autorizada a la **APLICACIÓN GRATUITA** o a los servidores, bases de datos, componentes, infraestructura, hardware o cualquier tipo de estructura propiedad de **DIGIBOX**.

D) Obtener acceso de forma ilegal o no autorizada a los servicios que presta **DIGIBOX** a través de la **APLICACIÓN GRATUITA**.

E) Reproducir, distribuir, vender, publicar, transmitir o licenciar, total o parcialmente la **APLICACIÓN GRATUITA**.

CUARTA. DE LAS CUENTAS DE USUARIO

Para que el **USUARIO** pueda iniciar sesión en la **APLICACIÓN GRATUITA**, deberá de crear y registrar en la base de datos de **DIGIBOX** una cuenta de usuario, siguiendo para tal efecto el procedimiento establecido en el portal <https://digiboxpac.com>.

Las cuentas de usuario se conformarán por un correo electrónico y una contraseña, elementos que en su conjunto serán denominados **CLAVES DE ACCESO** para los efectos del presente Contrato. Las partes acuerdan que el uso de las **CLAVES DE ACCESO** es absoluta y entera responsabilidad del **USUARIO** por lo que éste deberá resguardarlas en un lugar seguro, obligándose a comunicar a **DIGIBOX** cualquier situación que pudiera comprometer la seguridad de las mismas.

Cuando el **USUARIO** lo solicite, **DIGIBOX** deberá brindar asesoría, así como un medio electrónico para que el usuario pueda recuperar y restablecer sus **CLAVES DE ACCESO**. Las **CLAVES DE ACCESO** deberán en todo momento cumplir con los requisitos de seguridad establecidos por **DIGIBOX** en las políticas de seguridad de la **APLICACIÓN GRATUITA**.

QUINTA. CANCELACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO

DIGIBOX se reserva el derecho de cancelar cualquiera de las cuentas del **USUARIO**, sin responsabilidad alguna, por cualquiera de las siguientes causas:

A) Si **DIGIBOX** detecta que la cuenta del **USUARIO** está siendo utilizada para llevar a cabo actividades ilícitas, ilegales o delictivas.

B) Si **DIGIBOX** detecta que la cuenta del **USUARIO** se está utilizando para realizar algún daño a **DIGIBOX** en cualquiera de sus aplicaciones, programas de cómputo, hardware, infraestructura, equipos de cómputo o cualquier otro elemento de naturaleza similar, o bien está realizando a algún daño a otros clientes o usuarios de los servicios que presta **DIGIBOX**.

C) En caso de que la cuenta del **USUARIO** permanezca inactiva por un periodo continuo de 24 meses.

D) Si el **USUARIO** lo solicita expresamente a **DIGIBOX** por medio de correo electrónico.

SEXTA. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

La **APLICACIÓN GRATUITA** tendrá una disponibilidad mínima de 99.3 por ciento, donde el 0.7 por ciento restante corresponderá al periodo de tiempo máximo en que la aplicación podría no estar disponible por causas no planeadas e imputables a **DIGIBOX**; lo anterior en cumplimiento de la legislación aplicable y de las disposiciones de carácter general aplicables emitidas por el SAT.

Sin perjuicio de lo anterior, **DIGIBOX** se reserva el derecho de realizar mejoras y tareas de mantenimiento continuo a la infraestructura del servicio y de la **APLICACIÓN GRATUITA** en cualquier momento. Para ello, **DIGIBOX** podrá planear y ejecutar mantenimientos trimestrales, con una duración máxima de 24 horas, de las cuales deberá notificar al **USUARIO** con anterioridad a su ejecución, en los términos que establezcan las disposiciones aplicables emitidas por el SAT.

SÉPTIMA. SOPORTE TÉCNICO

DIGIBOX brindará soporte técnico al **USUARIO** en lo referente al uso de la **APLICACIÓN GRATUITA**, de conformidad con las disposiciones de carácter general expedidas por el SAT para tal efecto. En cualquier caso, las solicitudes de soporte técnico y quejas, que realice el **USUARIO**, serán atendidas en un plazo no mayor a 2 horas y resueltas en un plazo no mayor a 8 horas.

Para tal efecto, **DIGIBOX** pone a disposición del **USUARIO** el correo electrónico soporte@digibox.com.mx como medio de contacto para atención de quejas y solicitudes de soporte técnico, con un horario de atención de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes.

OCTAVA. PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido por la LFPDPPP, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales, por lo que, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el **USUARIO** manifiesta su consentimiento para que **DIGIBOX** dé tratamiento a sus datos personales, de acuerdo con lo estipulado en nuestro Aviso de Privacidad.

Los datos personales y fiscales recabados tienen como finalidad primordial proveer el servicio descrito en el presente Contrato, así como mantener la información requerida por el SAT para el cumplimiento de las disposiciones aplicables para PCCFDI, por lo que en ningún momento serán utilizados para otro fin distinto a las tareas de generación y certificación de sus comprobantes fiscales, avisos relacionados con la prestación del servicio, notificaciones de ventanas de mantenimiento y de actualizaciones a la **APLICACIÓN GRATUITA**.

NOVENA. PROPIEDAD INTELECTUAL

El **USUARIO** deberá respetar en todo momento los derechos de Propiedad Intelectual que **DIGIBOX** tenga sobre obras tales como software, programas de cómputo y/o aplicativos web, marcas, nombres comerciales, patentes, secretos industriales y en general cualquier derecho inherente a la Propiedad Intelectual de **DIGIBOX**, a los cuales el **USUARIO** llegue a tener acceso. Por tal virtud, el **USUARIO** se obliga a no vulnerar los mencionados derechos de Propiedad Intelectual de **DIGIBOX**.

DIGIBOX se reserva en todo momento el derecho de ejercer acciones penales, mercantiles, civiles, o de cualquier otra naturaleza, en contra del **USUARIO** por cualquier acto que viole los derechos de Propiedad Intelectual de **DIGIBOX**. Cualquier contravención a esta cláusula dará lugar a la rescisión inmediata del presente Contrato y hará acreedor a **DIGIBOX** al pago de los daños y perjuicios en su favor por parte del **USUARIO**.

DÉCIMA. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio por medio de la **APLICACIÓN GRATUITA** tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, **DIGIBOX** está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio, observando las obligaciones legales que en su carácter de PCCFDI esté obligado. El **USUARIO** podrá libremente dejar de usar la **APLICACIÓN GRATUITA** cuando lo desee, no obstante, **DIGIBOX**, en cumplimiento de la legislación vigente deberá conservar los CFDI certificados por un plazo mínimo de 90 (noventa) días. Las partes convienen en que el presente documento contiene su voluntad expresa en cuanto a lo que en el mismo se especifica y refiere, acordando que éste se regirá por lo aquí estipulado y en lo que no estuviere previsto, por las disposiciones legales que sean aplicables.

DÉCIMA PRIMERA. RESCISIÓN

DIGIBOX podrá dar por rescindido el presente Contrato, sin necesidad de declaración judicial ni administrativa y sin responsabilidad alguna para **DIGIBOX**, en caso de que el **USUARIO** incumpla con cualquiera de las obligaciones que asume en el presente Contrato, que el **USUARIO** viole alguno de los derechos de Propiedad Intelectual de **DIGIBOX**, que el **USUARIO** utilice dolosamente datos falsos al momento de registrarse en la **APLICACIÓN GRATUITA**, o que incurra en algún supuesto de suplantación de identidad electrónica.

DÉCIMA SEGUNDA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Las Partes acuerdan que para la interpretación del presente contrato, así como para la sustanciación de los medios alternativos de solución de controversias y en general para la prestación de los servicios y el cumplimiento de las obligaciones emanadas del presente contrato, serán aplicables las leyes y disposiciones vigentes en el estado de Jalisco, renunciando las Partes de forma expresa a cualquier fuero o competencia que pudiere corresponderles en el presente o en el futuro por razón de domicilio o cualquier otra circunstancia.

El **USUARIO** declara que ha leído y aceptado los Términos y Condiciones establecidos en el presente mensaje de datos y que es su voluntad obligarse por virtud del mismo, manifestando que acepta el presente Contrato. El uso y/o acceso continuado del **USUARIO** a la **APLICACIÓN GRATUITA** significará la aceptación por parte del mismo de cualquier cambio en este Contrato.